

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. május 26.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján átlátható módon tájékoztassa a szolgáltatásokat igénybe vevőket, a honlap látogatóit és az érdeklődőket személyes adataik kezeléséről.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

- **A cég teljes neve:** Illés Hajlék Az Ép Szenvedélyért - Lelkigyakorlatos Ház Felépülő Szenvedélybetegeknek Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
- **A cég rövidített neve:** Illés Hajlék Nonprofit Kft.
- **Székhely:** 3557 Bükkzentkereszt, külterület rész 072/1 hrsz.
- **Cégjegyzékszám:** 05-09-039924 (Miskolci Törvényszék Cégbírósága)
- **Adószám:** 33053471-2-05
- **KSH statisztikai számjel:** 33053471-9491-572-05
- **Képviselő / Ügyvezető:** Csonka Ferenc (önálló képviseleti joggal)
- **Hivatalos e-mail cím:** csonkaferenc7@gmail.com
- **Weboldal:** www.illeshajlek.hu
- **Facebook oldal:** illeshajlek

2. A KEZELT ADATOK KÖRE, CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő kijelenti, hogy hírlevél-adatbázist nem épít, marketing célú tömeges e-maileket nem küld ki. Az adatkezelés kizárólag a működéshez szükséges folyamatokra korlátozódik.

A) Kapcsolatfelvétel és levelezés (Weboldal és E-mail)

- **Kezelt adatok:** Név, e-mail cím, az üzenet tartalma, esetenként telefonszám.
- **Cél:** A honlapon vagy közvetlen e-mailen keresztül érkező megkeresések megválaszolása, egyházi, gyógyászati vagy egyéb humánegészségügyi ellátással kapcsolatos tájékoztatás.
- **Jogalap:** Az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- **Időtartam:** A cél megvalósulásáig (az ügyintézés vagy a lelkigyakorlatos szervezet lezárásáig), vagy a hozzájárulás visszavonásáig.

B) Közösségi média kapcsolattartás (Facebook oldal)

- **Kezelt adatok:** Facebook felhasználónév, profilkép, nyilvános kommentek, üzenetek tartalma.
- **Cél:** Az „illéshajlék” Facebook oldalon keresztüli kapcsolatfelvétel, üzenetváltás, tájékoztatás nyújtása.
- **Jogalap:** Az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amelyet az oldal követésével vagy üzenet küldésével ad meg.
- **Időtartam:** A Facebook profil követésének leállításáig, vagy az üzenet/komment érintett általi törléséig.

C) Online számlázás és számvitel

- **Kezelt adatok:** Név/Cégnév, számlázási cím, adószám (szervezetek esetén), fizetési mód.
- **Cél:** Jogszabálynak megfelelő számla kiállítása a nyújtott szolgáltatásokról (pl. lelkigyakorlat, gyógyászati ellátás).
- **Jogalap:** Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.
- **Időtartam:** A számla kiállításától számított 8 év (jogszabályi megőrzési kötelezettség).

D) Weboldal látogatottsági adatok (Google Analytics és sütik)

- **Kezelt adatok:** IP-cím (anonimizált), földrajzi hely (város), böngésző típusa, az oldalon eltöltött idő.
- **Cél:** Statisztikai elemzések készítése a www.illéshajlek.hu látogatottságáról a felhasználói élmény javítása érdekében.
- **Jogalap:** Az érintett kifejezett hozzájárulása a honlapra lépéskor megjelenő süti sávban (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- **Időtartam:** A süti típusától függően a munkamenet lezárásáig, vagy maximum 14 hónapig.

3. ADATFELDOLGOZÓK ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő az Ön személyes adatait harmadik fél részére nem adja el és nem adja bérbe. A szervezet jogszerű és technikai működéséhez kizárólag az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

1. Könyvelés és adótanácsadás:

- **Név:** Trimentor Team Kft. (Adótanácsadás - Könyvelés - Bérszámfejtés - Üzleti tervezés)
- **Feladat:** A számviteli bizonylatok, számlák könyvelése, adóbevallások elkészítése.

2. Online számlázó rendszer:

- **Név:** Octonull Kft. (Billingo)
- **Székhely:** 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet
- **Feladat:** Az online számlázó felület biztosítása és a számlák biztonságos tárolása.

3. Weboldal tárhelyszolgáltató:

- **Név:** Tárhelypark Kft.
- **Székhely:** 1122 Budapest, Gaál József út 24.
- **Feladat:** A honlap fájljainak és az e-maileknek a biztonságos szervereken való tárolása.

4. Webanalitika és IT infrastruktúra:

- **Név:** Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- **Feladat:** Google Analytics statisztikák és a kapcsolódó e-mail rendszerek technikai biztosítása.

5. Közösségi média platform:

- **Név:** Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország)
- **Feladat:** A Facebook oldal technikai működtetése.

4. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Ön az adatkezelés időtartama alatt bármikor jogosult az alábbi jogok gyakorlására a csonkaferenc7@gmail.com e-mail címen:

- **Hozzáférés joga:** Tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen személyes adatait kezeljük.
- **Helyesbítés joga:** Kérheti a pontatlan vagy megváltozott adatai javítását.
- **Törlés joga („feledéshez való jog”):** Kérheti adatai törlését, ha az adatkezelésnek nincs más jogalapja (a kiállított számlák jogszabályi kötelezettség miatt nem törölhetőek).
- **Adatkezelés korlátozásának joga:** Kérheti adatai zárolását meghatározott esetekben.
- **Hozzájárulás visszavonása:** A hozzájáruláson alapuló adatkezeléseket (kapcsolatfelvétel, Facebook) bármikor visszavonhatja.

5. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő kötelezi magát az adatok biztonságos tárolása mellett. A www.illeshajlek.hu weboldal **SSL (https) titkosítással** védett, amely biztosítja a látogató és a szerver közötti adatcsere biztonságát. Az e-mail fiókok és az online számlázó rendszer egyedi, erős jelszavakkal védettek a jogosulatlan hozzáférés ellen.

6. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Ha az adatkezeléssel kapcsolatban kérdése vagy panasza van, kérjük, első lépésként vegye fel a kapcsolatot a szervezetünkkel a fenti e-mail címek egyikén, hogy a problémát azonnal, békés úton rendezhessük.

Amennyiben ez nem vezet eredményre, Ön jogosult hatósági eljárást kezdeményezni:

- **Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- **Székhely:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Postacím:** 1363 Budapest, Pf. 9.
- **Weboldal:** www.naih.hu

Bükkszentkereszt, 2026. május 26.

Csonka Ferenc

ügyvezető